

## **EU-rapport visar: Sverige tappar position på e-tjänster**

**Stockholm 27 september, 2007**

**Efter att tidigare år legat i topp ligger nu Sverige efter när det gäller myndigheters e-tjänster. I årets ranking ligger Sverige sju och kan inte längre kalla sig föregångsland när det gäller e-tjänster för offentlig sektor. Österrike ligger i topp med 100 % tillgänglighet för de 20 tjänster som mäts. Det visar en studie som Capgemini genomfört på uppdrag av EU-kommissionen.**

Studien mäter dels hur avancerade e-tjänsterna är i de europeiska länderna, dels hur tillgängliga myndigheternas bastjänster är via internet både för privatpersoner och företag. 2004 låg Sverige i topp med 74 % tillgänglighet men de senaste tre åren har utvecklingen stagnerat helt och med en ökning på bara en procent till 75 % blir vi omsprungna av flera länder. I mätningen på hur avancerade tjänsterna är har resultatet till och med sjunkit från 89 % till 87 % sedan 2005 och även där ligger vi på en sjunde plats.

- Det viktigaste är inte själva rankingen utan att det kontinuerligt görs framsteg. Denna studie visar mycket tydligt att den offentliga sektorn i Sverige har lutat sig tillbaka och slutat satsa på förbättrad medborgarservice via Internet, säger Håkan Petersson, ansvarig för offentlig sektor på Capgemini. Det är helt klart olyckligt eftersom vi står inför en förändrad demografisk struktur. Med färre som arbetar måste vi bli bättre på att låta medborgarna göra jobbet själva genom självservicefunktioner för att klara servicenivån i den offentliga sektorn.

Sverige har tjänster som är fullt tillgängliga (100 %), till exempel skatterelaterade tjänster, bilregistrering och polisanmälningar, men flera viktiga e-tjänster har ännu begränsad tillgänglighet för medborgarna. Tjänster med mycket låg tillgänglighet i Sverige är passansökan 30 %, byggnadslov 49 % och miljörelaterade tillstånd 40 %. Som bästa exempel i Sverige nämns vårt system för barnbidrag

Den svenska, nationella portalen ([www.sweden.gov.se](http://www.sweden.gov.se)) är ett bra exempel på en samlad och riktad portal för offentliga tjänster. Majoriteten av medborgarna har tillgång till den, men det finns utrymme för att förbättra användarvänligheten där den får 65 % i jämförelse med genomsnittet för övriga länder 75 %.

### **Fakta om studien:**

Rapporten är den sjunde i en pågående studie som Capgemini genomför på uppdrag av EU-kommissionen. Studien avser att belysa hur 31 europeiska länders myndigheter och förvaltningar utvecklar sina elektroniska tjänster. Bland de länder som ingår i studien finns

EU:s medlemsländer samt Norge, Island, Turkiet och Schweiz. Det som mäts är hur stor del av myndigheternas basutbud av tjänster som finns tillgängliga via Internet för privatpersoner och företag. 20 bas-tjänster har bedömts varav åtta är avsedda för privat användare och 12 för företag. 14 000 webbplatser har utvärderats.

För mer information, kontakta:

**Håkan Petersson**, ansvarig för offentlig sektor, Capgemini

Tel: 08 – 5368 4843

E-post: [hakan.petersson@capgemini.com](mailto:hakan.petersson@capgemini.com)

**Frida Anderberg**, pr-chef, Capgemini

Tel: 08 – 5368 5120

E-post: [frida.anderberg@capgemini.com](mailto:frida.anderberg@capgemini.com)

### **Om Capgemini**

Capgemini är en av världens största leverantörer av konsult-, teknik- och outsourcingtjänster. Efter snart 40 år i branschen vet vi att det är sättet att samarbeta som skapar framgång. Genom vår särskiljande samarbetsmetod hjälper vi våra kunder att nå mätbara resultat. Vi kallar det Collaborative Business Experience.

Vi har 80 000 anställda över hela världen, varav cirka 1 300 i Sverige, och 2006 omsatte vi 7,7 miljarder euro. Aktien är noterad på Parisbörsen. Mer information finns på [www.se.capgemini.com](http://www.se.capgemini.com)